



**Manejar un negocio requiere mucho trabajo,
pero con la herramienta correcta es más fácil.**

Computadora móvil TC20

**EL MEJOR DISEÑO. LAS MEJORES FUNCIONES PARA SU NEGOCIO.
EL MEJOR PRECIO.**

Usted está al frente de una pequeña empresa. Eso significa que tiene mucho para hacer, pero poco tiempo para hacerlo. Ahora, hay una nueva herramienta para pequeñas y medianas empresas que lo ayuda a completar más tareas, en menos tiempo.

- Tome inventario sin complicaciones y a una velocidad sin precedentes.
- Tenga los artículos que sus clientes quieren comprar siempre disponibles en la tienda, no en el almacén.
- Responda las preguntas de potenciales compradores al instante.
- Comuníquese con sus empleados presionando un solo botón.
- Brinde un servicio extraordinario para aumentar la fidelidad del cliente y lograr que vuelva a visitar la tienda. ...todo con la computadora móvil especialmente diseñada para adaptarse a su forma y lugar de trabajo.



Tenga la herramienta que su empresa necesita para tener más tiempo, más rentabilidad, más ventas y más productividad. Computadora móvil TC20, la herramienta ideal para su negocio.

Para más información, visite www.zebra.com/tc20



ZEBRA

La TC20 reúne todas las funciones que usted necesita para ahorrar tiempo y dinero, aumentar las ventas e impulsar la rentabilidad de su tienda, todo desde la palma de su mano.



Ultra resistente

La TC20 resiste todo - caídas al piso, salpicaduras de agua, uso en áreas con mucho polvo como almacenes, bajo la lluvia y lugares con calor extremo o temperaturas bajo cero.

Batería que dura todo el día, siempre

¿Se está quedando sin batería? No hay problema. No necesita buscar un cargador, simplemente active el innovador PowerPack y siga trabajando.

Un lector para ahorros en tiempo real

Las cámaras de los teléfonos inteligentes no están diseñadas para escanear códigos de barras, es por eso que la TC20 brinda la misma tecnología de escaneo que la mayoría de los minoristas del mundo utilizan en su día a día. Usted podrá capturar de forma simple e instantánea cualquier tipo de código de barras electrónico o impreso, en buen o mal estado; es tan fácil como tomar una fotografía. Y si lo que usted necesita es capturar muchos códigos de barras, utilice el mango desmontable con gatillo.

Documente todo al instante

Documente todo tipo de información con la cámara color de 8MP con enfoque automático: desde daños y devoluciones hasta licencias de conducir para compras con tarjeta de crédito.

En cuanto al servicio y soporte, le ofrecemos el mejor plan de cobertura

Obtenga el nivel de soporte que usted necesita al mejor precio con Zebra OneCare™ SV. Brindamos dos años de garantía por desgaste normal por uso y fallas del dispositivo, soporte técnico directamente del fabricante, una Herramienta de Diagnóstico para la resolución de problemas in situ, reparaciones y plazos de reposición con prioridad, envíos gratuitos por devolución y mucho más, todo por una fracción del costo real de una reparación sin cobertura.

Fácil de usar, no requiere capacitación

La TC20 le brinda la simplicidad de un teléfono inteligente en una herramienta verdaderamente empresarial, con el popular sistema operativo Android, una pantalla grande y fácil de ver en interiores y exteriores y tres botones programables para acceder instantáneamente a las funciones y aplicaciones de uso más frecuente.

También funciona como radio

Obtenga los beneficios de una conexión de voz instantánea, sin costo adicional. Con solo presionar un botón, usted puede comunicarse con un empleado en particular, un grupo de empleados o con todo su personal.*

Las más veloces conexiones inalámbricas

No todas las radios inalámbricas son iguales. Con la TC20, usted no solo obtiene las conexiones Wi-Fi y Bluetooth más rápidas, sino también conexiones inalámbricas igual de confiables y veloces que las conexiones con cable.

Cargue la batería a su manera

La base de recarga de la TC20 no puede ser más versátil. Permite cargar la batería de modelos totalmente táctiles y con teclado, con o sin PowerPack. Se puede cargar el modelo táctil con o sin el mango con gatillo. También se puede cargar solo el PowerPack. Todo con la misma base de recarga. Y con ShareCradle, la base universal de 5 ranuras, usted podrá utilizar el espacio en la trastienda de la manera más eficiente y rentable.

Ingresar códigos de barras y más en las aplicaciones nunca fue tan sencillo

Envíe la información capturada con el lector y la cámara a las aplicaciones que usted utiliza en la actualidad con DataWedge de Zebra, sin necesidad de programar o modificar la configuración de las mismas. ¿El resultado? Gran ahorro de tiempo, sin ningún tipo de costo.

LLEVE LA TECNOLOGÍA DE LAS GRANDES EMPRESAS A SU NEGOCIO. Durante 45 años, Zebra ha estado desarrollando dispositivos móviles innovadores para los grandes comercios del mundo, llevando eficiencia, ventas y rentabilidad a cada una de sus tiendas. Ahora, con la TC20, usted puede aplicar esa misma innovación en su negocio.

Especificaciones de la TC20

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

Dimensiones	TC20 TÁCTIL: 5,27 pulg. (Lo.) x 2,82 pulg. (An.) x 0,63 pulg. (Pr.) 134 mm (Lo.) x 73,1 mm (An.) x 1,6 mm (Pr.)
	TC20 CON TECLADO: 6,45 pulg. (Lo.) x 2,82 pulg. (An.) x 0,63 pulg. (Pr.) 164 mm (Lo.) x 73,1 mm (An.) x 1,6 mm (Pr.)
Peso	TC20 TÁCTIL: 6,88 onzas/195 g TC20 CON TECLADO: 7,58 onzas./215 g
Pantalla	4,3 pulgadas, color, WVGA (800x480); retroiluminación LED; Corning Gorilla Glass
Ventana del lector	Corning Gorilla Glass
Panel táctil	Panel capacitivo multitáctil
Batería	No extraíble
	Batería recargable de iones de litio: capacidad estándar, 3000mAh
	Carga en menos de 4 horas (10 horas = 1 turno), Respaldo RTC
Ranura de expansión	Una ranura micro SD de 128GB
Conexión de red	Un USB OTG - host/cliente (conector tipo C)
Notificaciones	Tono acústico; LEDs multicolor; vibración
Teclado	TC20 Táctil: teclado en pantalla TC20 con Teclado: Numérico
Voz	PTT Pro, PTT Express
Audio	Altavoz - 1 Watt (94dBA)
	Soporte de voz (altavoz y micrófono internos) 2 micrófonos
	Conector de audio
Botones	Botón de escaneado en ambos lados, Volumen Subir/Bajar, Encendido, Tecla "pulsar para hablar" (PTT)

CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO

CPU	QCOM MSM8937® 64-bit 8-Core, ARM® Cortex A53 1.4GHz, 512KB L2 cache, optimización de energía
Sistema operativo	Android Nougat 7.X
Memoria	2 GB de RAM/16 GB de memoria Flash
Seguridad	Verified Boot

ENTORNO DE USUARIO

Temperatura de funcionamiento	14°F a 122°F / -10°C a 50°C
Temperatura de almacenamiento	-40°F a 158°F / -40°C a 70°C
Especificación para caídas	Múltiples caídas desde 4 pies/1,2 m sobre concreto a temperatura ambiente conforme a MIL-STD
Especificación para volteretas	300 volteretas, 1,6 pies/0,5 m
Sellado	IP54

ENTORNO DE USUARIO (CONTINUACIÓN)

Vibraciones	Valor pico de 4g, 5 Hz a 2 kHz, 1 hora por eje
Colapso térmico	Transición rápida de -40°C a 70°C 10 ciclos (1 ciclo = 1,25 horas a -40°C y 1,25 horas a 70°C)
Descarga electrostática (ESD)	Descarga de aire +/-15kv, descarga directa +/-8kv, descarga indirecta +/-8kv

TECNOLOGÍA DE SENSORES INTERACTIVOS (IST)

Acelerómetro (3 ejes), sensor de luz ambiental, sensor de proximidad

CAPTURA DE DATOS

Escaneado	SE2100 1D/2D lector
	SE4710 1D/2D lector + cámara trasera
Cámara trasera	Cámara color de 8MP con enfoque automático y flash
RFID	RFD2000 UHF RFID snap-on sled

WIRELESS LAN

WLAN Radio	802.11 a/b/g/n/ac/d/r/h/i IPv4, IPv6
Frecuencias de datos	2.4 GHz: 20 MHz, 40 MHz 5 GHz: 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz
	2.4 GHz (canales 1-13; 1-11(US)) 5GHz (canales 36-48, 52-64, 100-144, 149-165)
Canales de funcionamiento	Los canales/las frecuencias reales de funcionamiento y el ancho de banda depende de la normativa y de la agencia de certificación.








Seguridad y cifrado	WPA/WPA2 (PSK & Enterprise 802.1x); EAP- TTLS; PEAPv0-MSCHAPv2; EAP-TLS
Certificaciones	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2

Itinerancia rápida 802.11r

PAN INALÁMBRICA

Bluetooth Bluetooth 4.2 BLE

SOLUCIONES MOBILITY DNA

 Mobility Extensions (Mx)	 SmartDex
 Lifeguard™ para Android™	 DataWedge
 StageNow	 EMM Tool Kit
 Enterprise Home Screen	

Mobility DNA está disponible solo para Android. Las funciones pueden variar según el modelo y puede ser necesario un Contrato de Soporte. Para conocer qué soluciones son compatibles, ingresar a: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>

GARANTÍA

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la computadora móvil TC20 está garantizada frente a defectos de fabricación y materiales durante un período de 1 (un) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, visite www.zebra.com/warranty

SERVICIOS RECOMENDADOS

Zebra OneCare™ SV

Utilice la TC20 en:

Venta minorista

- Operaciones en la tienda
- Abastecimiento
- Recepción
- Envío/Carga de camiones
- BOPIS (compre en línea y retire en la tienda)

Hotelería y Turismo

- Toma de pedidos

Almacenamiento ligero

- Abastecimiento
- Recepción
- Envío/Carga de camiones

* Simplemente configure el software gratuito preinstalado Workforce Connect PTT Express para habilitar llamadas entre empleados que estén utilizando la TC20 y cualquier otro dispositivo móvil con Android o Windows compatible y habilitado con PTT Express de Zebra.

FICHA TÉCNICA

COMPUTADORA MÓVIL TC20



NA y Sede Corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede de Asia y el Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede de EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede de América Latina
+1 (866) 230-9494
la.contactme@zebra.com