



ZEBRA

## Computadora táctil TC52 y TC57 Series

### LO ÚLTIMO EN COMPUTACIÓN TÁCTIL DE NIVEL EMPRESARIAL

Las computadoras táctiles TC52/TC57 son descendientes de la reconocida TC51/TC56, pero agregan una nueva plataforma y capacidades innovadoras para proporcionar lo último en computación táctil de nivel empresarial. Obtiene la mejor experiencia del usuario: la simplicidad de Android con todas las funciones empresariales que los trabajadores necesitan para maximizar la productividad y minimizar los tiempos de ciclo. Obtiene los últimos avances tecnológicos en una plataforma de última generación, que le permitirá maximizar hoy los beneficios de la movilidad y disponer de las herramientas a futuro para llevar a cabo las operaciones comerciales. Obtiene Mobility DNA, la mejor colección de aplicaciones de valor agregado, con cuatro nuevas soluciones complementarias que proporcionan una funcionalidad sin igual, como el mejor rendimiento posible de Wi-Fi, control centralizado del proceso de actualización del dispositivo, control sobre el acceso a los GMS (Servicios de Google Móvil) y más. Además, los servicios de visibilidad opcionales ofrecen lo último en capacidades de administración de dispositivos para maximizar el valor del dispositivo.



#### La mejor experiencia del usuario

##### Android como punto de partida conocido

Los trabajadores ya saben cómo usar dispositivos Android, de manera que los tiempos de capacitación y las curvas de adopción son casi inexistentes. Además, puede proporcionar las aplicaciones interactivas y gráficas que esperan los trabajadores modernos.

##### Tecnología avanzada de pantalla táctil

Proporcione a los trabajadores toda la simplicidad de la pantalla táctil. La pantalla de 5 pulgadas de alta definición ofrece amplio espacio para las aplicaciones intuitivas con gran cantidad de gráficos. La operación multitáctil es una tecnología sencilla, reconocible y versátil que funciona incluso cuando se moja, con guantes o con un lápiz óptico. Y con la mejor legibilidad en exteriores, podrá ver la pantalla fácilmente, incluso con luz solar directa.

##### Capture fácilmente cualquier cosa, ya sean códigos de barras, etiquetas o documentos

La tecnología avanzada de escaneo y PRZM Intelligent Imaging permiten capturas ultrarrápidas de códigos de barras 1D y 2D impresos y electrónicos (incluso Digimarc), independientemente de las condiciones. Gracias al margen de funcionamiento extendido y al campo de visión amplio, los

trabajadores pueden escanear códigos de barra cercanos y lejanos. A su vez, la lectura omnidireccional permite apuntar y disparar sin complicaciones y sin necesidad de alinear el dispositivo con el código de barras. ¿Necesita capturar varios códigos de barras de una etiqueta o datos de un formulario, como casillas de verificación, campos de texto, firmas o más? Con SimulScan de Zebra, una aplicación de Mobility DNA gratuita ya instalada, puede hacerlo con solo presionar un botón.

##### Energía confiable para turnos completos

La batería PowerPrecision+ de gran capacidad proporciona hasta 14 horas de energía<sup>2</sup>, más que suficiente para hasta los turnos más largos. Con el modo Warm Swap, las baterías se pueden cambiar rápidamente, no hay necesidad de apagar el dispositivo o cerrar las aplicaciones activas. Y gracias a la función de carga rápida, las baterías estarán completamente cargadas y listas para usar en tiempo récord.

##### Zona táctil Active Edge™ para acceder a funciones con un solo toque

Los usuarios pueden crear fácilmente teclas programables de uso exclusivo en ambos lados de la pantalla para acceder a las funciones y aplicaciones más utilizadas en el dispositivo con solo presionar un botón, desde el escáner, la cámara y aplicaciones empresariales hasta funciones “pulsar para hablar” y mensajes de texto.

#### Todos los últimos avances tecnológicos

##### Resistentes y preparadas para las tareas más arduas

Si bien estas computadoras táctiles parecen teléfonos inteligentes, la similitud solo está en la apariencia: por dentro y por fuera, están diseñadas para la empresa. Pueden caer al agua o sobre concreto, y se pueden usar en áreas con mucho polvo y en exteriores, incluso bajo lluvia y nieve, sin que su funcionamiento deje de ser confiable. El diseño de una pieza proporciona una protección adicional contra impactos para los circuitos electrónicos más sensibles. Además, el panel táctil Corning Gorilla Glass y la ventana del lector de imágenes otorgan máxima resistencia a rayaduras y protección contra roturas a dos de las piezas más vulnerables del dispositivo.



**TC52/TC57: LA MEJOR COMPUTADORA TÁCTIL EMPRESARIAL.**

**PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITE**

**[WWW.ZEBRA.COM/TC52](http://WWW.ZEBRA.COM/TC52) Y [WWW.ZEBRA.COM/TC57](http://WWW.ZEBRA.COM/TC57)**

### **Una plataforma para administrar todas sus aplicaciones actuales y futuras**

El procesador ultrapotente proporciona un rendimiento superior en todas las aplicaciones de voz y datos. También se beneficia de una compatibilidad integrada con las próximas dos versiones de Android (P y Q) y con futuras aplicaciones, como inteligencia artificial.

### **Compatibilidad con servicios de localización**

Implemente fácilmente servicios de localización gracias a la compatibilidad con distintas tecnologías, como VLC (comunicación con luz visible), Bluetooth 5.0 BLE y Wi-Fi, además de las soluciones SmartLens y MPact de Zebra.

### **Compatibilidad con las últimas mejoras de Wi-Fi, que maximizan el alcance y la velocidad de Wi-Fi con menos recursos**

Gracias a la tecnología de entrada múltiple/salida múltiple multiusuario (MU-MIMO) 2x2, los puntos de acceso pueden comunicarse con varios dispositivos al mismo tiempo a través de formación de haz puntual. De esta forma, se amplifica la capacidad, la velocidad y el alcance de la red Wi-Fi. Además, el procesamiento se traslada del dispositivo móvil al punto de acceso, lo que extiende los tiempos de ciclo de las baterías.

### **La mejor calidad de voz**

Los tres micrófonos, los altavoces de gran volumen y la tecnología de cancelación de ruido se combinan para que los participantes de las llamadas puedan escuchar todo, incluso en las áreas más ruidosas.

### **Nueva cámara frontal de 5 megapíxeles compatible con aplicaciones más avanzadas**

La nueva cámara frontal permite utilizar VLC (comunicación con luz visible), la última tecnología de localización que le permite hacer un seguimiento de la ubicación de los clientes y trabajadores utilizando la infraestructura de iluminación LED existente. Las videollamadas mejoran el servicio y la productividad. Los clientes disfrutan de un toque más personal y los expertos remotos pueden ver reparaciones en progreso para ayudar a los técnicos de las instalaciones a resolver problemas con mayor velocidad y mejorar las tasas de reparaciones en el primer intento.

### **Total flexibilidad de red celular con la simplicidad de un solo dispositivo**

La TC57 proporciona a los trabajadores de todo el mundo un servicio celular confiable. La compatibilidad con la agregación de proveedores mejora de forma significativa el rendimiento de la aplicación mediante el aumento de la capacidad y velocidad de los datos. Además, la compatibilidad con la poderosa red LTE de seguridad pública proporciona las comunicaciones confiables que necesitan los rescatistas, ya que se elimina la congestión de la red y se facilitan las operaciones entre agencias que son necesarias para mejorar la conciencia situacional.

### **Fotos y videos en resolución ultraalta**

La cámara posterior a color de 13 megapíxeles captura fotos y videos con gran detalle, una función ideal para pruebas de estado/entrega/servicio, soporte técnico en las instalaciones y más.

### **Bluetooth 5.0 para duplicar la velocidad y cuadruplicar el alcance con menos consumo de energía**

El nuevo alcance (240 m/800 pies) y las velocidades de datos (hasta 2 Mbps) aumentan la flexibilidad y el rendimiento de la aplicación para los dispositivos periféricos Bluetooth, como impresoras y auriculares, mientras que la tecnología Bluetooth de bajo consumo disminuye los requisitos de energía y amplía los tiempos de ciclo de las baterías.

### **Máxima productividad con accesorios empresariales**

A diferencia de los teléfonos inteligentes para consumidores, los accesorios de nivel empresarial compatibles con dispositivos anteriores convierten a las computadoras TC52/TC57 en dispositivos más fáciles de usar y administrar: desde un gatillo a presión para lecturas más simples hasta ShareCradles exclusivas capaces de cargar tanto dispositivos como baterías.

### **Maximice la productividad del personal, la eficiencia y el valor del dispositivo con nuevas y poderosas aplicaciones de Mobility DNA**

#### **WorryFree WiFi: conectividad Wi-Fi superior y confiable**

Proporcione a los trabajadores la mejor conexión Wi-Fi posible en cada minuto del turno laboral. Esta herramienta gratuita proporciona tiempos de respuesta de aplicación casi inmediatos, itinerancia sin igual, calidad de voz excepcional y excelente diagnóstico de red, todo lo que su red Wi-Fi necesita para aumentar la productividad del personal y servir mejor a los clientes.

#### **PowerPrecision Console: evite que las baterías antiguas disminuyan la productividad del personal**

Esta solución gratuita basada en PC proporciona un panel fácil de leer que le permite identificar y sacar de circulación rápidamente las baterías antiguas, antes de que afecten la productividad del personal y los tiempos de actividad de los dispositivos móviles.

#### **Control revolucionario de todo el proceso de actualización con LifeGuard**

Actualizar los dispositivos móviles empresariales que utilizan Android puede requerir mucho tiempo y ser un proceso costoso, complejo y difícil de seguir. Ahora puede hacer todo con LifeGuard Analytics, una solución gratuita con su contrato de soporte de Zebra OneCare. Conozca las actualizaciones disponibles, la prioridad y los dispositivos compatibles con la actualización. Actualice automáticamente los dispositivos de forma inalámbrica con solo presionar un botón. Además, monitoree y administre el estado de las actualizaciones en tiempo real.

#### **Administre fácilmente el acceso a los GMS (Servicios de Google Móvil) con el modo de restricción**

Restricted Mode, el nuevo modo de restricción de StageNow proporciona un servicio innovador para la industria: un método simple que permite desactivar los GMS (Servicios de Google Móvil) con solo presionar un botón y que se incluye en el sistema operativo de forma predeterminada. Además, ofrece la posibilidad de volver a activar los servicios si los necesita en el futuro. StageNow es gratuito y viene cargado en todos los dispositivos TC52/TC57.

### **Lo último en opciones de administración de dispositivos**

#### **Mejore el valor del dispositivo con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra**

Obtenga los datos de administración de dispositivos que necesita para maximizar el tiempo de actividad del dispositivo, la eficiencia operativa y la recuperación de la inversión. El Asset Visibility Service (Servicio de visibilidad de activos) es una solución fácil de usar e implementar que no requiere de un sistema de Enterprise Mobility Management (administración de movilidad empresarial). Operational Visibility Services (Servicios de visibilidad operativa) son una solución integral de administración de dispositivos que aprovecha la información de su EMM para ayudarlo a obtener más valor en sus dispositivos móviles Zebra. Estos servicios opcionales se pueden agregar a su contrato opcional de soporte de Zebra OneCare.

## Especificaciones de la TC52/TC57 Series

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS	
Dimensiones	6,1 pul. L x 2,9 pul. An x 0,73 pul. Al 155 mm L x 75,5 mm An x 18,6 mm Al
Peso	8,8 oz/249 g con batería
Pantalla	5,0 pul. con alta definición (1280 x 720), ultraluminosa, visualizable en exteriores, con vinculación óptica con el panel táctil
Ventana del lector de imágenes	Corning Gorilla Glass
Panel táctil	Panel táctil capacitivo de modo dual con entrada de lápiz óptico o entrada digital con o sin guantes (el lápiz óptico conductor se vende por separado); cristal Corning Gorilla Glass; protección contra gotas de agua; recubrimiento resistente a las manchas y las huellas dactilares
Luz de fondo	Luz de fondo LED
Alimentación	Ión de litio recargable; 4150 mAh y 15.98 horas de funcionamiento; PowerPrecision+ de 4.4 V con tecnología de batería mejorada para tiempos de ciclo prolongados y visibilidad en tiempo real de información de la batería para una mejor administración; carga rápida USB (hasta 2.4 A)
Ranura de expansión	MicroSD accesible para el usuario hasta 32 GB SDHC y 256 GB SDXC
Ranuras SIM	Solo en el modelo TC57: 1 SIM nano
Conexiones de red	WWAN, WLAN, WPAN (Bluetooth)
Notificación	Tono audible; LED de varios colores; vibración
Teclado	Teclado en pantalla y Enterprise Keyboard
Voz y audio	Tres micrófonos y cancelación de ruido; alerta vibratoria; altavoz; compatibilidad con auricular inalámbrico Bluetooth; altavoz de alta calidad; compatibilidad con auricular PTT; voz en red celular con conmutación de circuitos; voz HD; audio SWB y FB
Botones	Seis botones programables para maximizar la flexibilidad: botón trasero, botones duales dedicados para escaneo; botón dedicado para función "pulsar para hablar"; botones para subir y bajar el volumen
CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO	
CPU	Procesador de 8 núcleos y 2,2 GHz Qualcomm Snapdragon™ 660
Sistema operativo	Android 8.1 Oreo con el modo de restricción de Zebra para controlar el acceso a GMS y otros servicios
Memoria	4 GB de RAM/32 GB de memoria flash
ENTORNO DEL USUARIO	
Temperatura operativa	-20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F) (5 % a 95 % de humedad relativa sin condensación)
Temperatura de almacenamiento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
Humedad	5 % a 85 % sin condensación
Especificaciones de caídas	Múltiples caídas desde 4 pies/1,2 m a losas sobre concreto dentro del rango de -10 °C a 50 °C (14 °F a 122 °F) Múltiples caídas desde 1,8 m (6 pies) sobre concreto con el accesorio de funda resistente, según MIL STD 810G
Especificación de golpes	500 golpes desde 1,6 pies/0,5 m; cumple o supera las especificaciones de caídas de la IEC

ENTORNO DEL USUARIO (CONTINUACIÓN)	
Sellado	IP67 e IP65, según las especificaciones sobre sellado vigentes de la IEC
Vibración	Senoidal pico de 4 g (5 Hz a 2 kHz); 0,04 g 2/Hz aleatorio (20 Hz a 2 kHz); 60 minutos por eje, 3 ejes
Choque térmico	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F) con transición rápida
Descarga electrostática (ESD)	±15 kV de descarga de aire; ±8 kV de descarga directa; ±8 kV de descarga indirecta
TECNOLOGÍA DE SENSOR INTERACTIVO (IST)	
Sensor de luz	Ajusta automáticamente el brillo de la luz de fondo de la pantalla
Magnetómetro	Detección automática de la dirección y orientación con eCompass
Sensor de movimiento	Acelerómetro de 3 ejes con giroscopio MEMS
Sensor de presión	Detecta automáticamente información de altitud para la localización
Sensor de proximidad	Detecta automáticamente cuando el usuario se coloca el teléfono sobre la oreja durante una llamada para desactivar la visualización en pantalla y la entrada táctil
CAPTURA DE DATOS	
Lectura	Lector de imágenes SE4710 (1D y 2D) con alcance extraordinario: Alcance de lectura, código de barras Code 39: 20 mil: 4,5 cm a 81,3 cm (1,8 pul. a 32,0 pul.) 3 mil: 7,9 cm a 14,2 cm (3,1 pul. a 5,6 pul.) Compatibilidad con Digimarc
Cámara	Frontal: 5 megapíxeles, apertura F/2.0 en la cámara frontal Posterior: 13 megapíxeles con enfoque automático; apertura F/2.2; flash de LED en cámara posterior que genera luz blanca equilibrada; compatible con modo linterna; video 4K con estabilización de imagen
NFC	ISO 14443 tipo A y B; F; tarjetas FeliCa e ISO 15693; modo P2P y emulación de tarjetas a través de host
COMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS POR WAN INALÁMBRICA (SOLO EN EL MODELO TC57)	
Banda de radiofrecuencia	Compatible con VoLTE y agregación de proveedores hasta 3DL CA LTE FDD: 700/800/850/900/1800/1900/AWS/2100/2600 (28, 13, 14, 12, 17/19, 20/5, 26/8/3/2, 25/4, 66/1/7); LTE TDD: 1900/2300/2500 (39/40/41, 38); UMTS/HSPA/HSPA+: 850/900/AWS/1900/2100 (5/8/4/2/1); GSM/GPRS/EDGE: 850/900/1800/1900
GPS	Solo en el modelo TC57: GPS asistido (A-GPS) autónomo; Navstar; GLONASS; Galileo; BeiDou
LAN INALÁMBRICA	
Radio	TC52: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v²/w; certificación Wi-Fi™; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO TC57: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v²/w; certificación Wi-Fi™; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO 5 GHz
Tasas de datos	5 GHz: 802.11a/n/ac, hasta 866.7 Mbps 2,4 GHz: 802.11b/g/n, hasta 300 Mbps
Canales de operación	Canales 1–13 (2412–2472 MHz); canales 36–165 (5180–5825 MHz) Ancho de banda de los canales: 20, 40 y 80 MHz Las frecuencias y los canales operativos reales dependen de las normativas y la agencia de certificación.

Continúa en la página 4

### Mercados verticales y aplicaciones para la TC52/TC57 Series:

#### VENDEDORES MINORISTAS

- Verificación de precios/inventario
- Aplicaciones de fidelización
- Localizador de artículos
- Administración de precios
- Agilización de filas de espera/PDV
- Ventas asistidas
- Cupones electrónicos
- Transferencias entre tiendas
- Búsqueda en registros de regalos

#### GERENTES DE COMERCIOS MINORISTAS

- Gestión de personal
- Administración de planogramas
- Cumplimiento de promociones
- Comercialización

#### CONDUCTORES DE ENTREGA DIRECTA EN TIENDA (DSD)

- Automatización de pedidos
- Trazabilidad de entregas
- Administración de inventario
- Asistencia al cliente

#### TÉCNICOS DE SERVICIO EN SITIO

- Administración de activos
- Inventario de piezas
- Facturación
- Servicios de programación y basados en la ubicación

#### CONDUCTORES DE SERVICIOS DE MENSAJERÍA

- Prueba de Entrega
- Administración de activos
- Servicios de ubicación
- Facturación

## Especificaciones de la TC52/TC57 Series (continuación)

### LAN INALÁMBRICA (CONTINUACIÓN)

**Seguridad y cifrado** WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 personal (TKIP y AES); WPA/WPA2 empresarial (TKIP y AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, EAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC y LEAP.EAP-PWD

**Certificaciones** WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)

**Itinerancia rápida** Almacenamiento en caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC

### PAN INALÁMBRICA

**Bluetooth** Clase 2, Bluetooth v5.0, BLE (Bluetooth de bajo consumo)

### GARANTÍA

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la TC52/57 Series está garantizada contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

### SERVICIOS RECOMENDADOS

Servicios de soporte de Zebra OneCare Essential y Select

Servicios de visibilidad de Zebra: AVS (Servicio de visibilidad de activos) y OVS (Servicio de visibilidad operativa)

1. Para actualizar a las nuevas versiones compatibles de Android, es necesario comprar un contrato de servicio de Zebra OneCare

2. Según perfiles de usuarios típicos

3. Disponible en el primer trimestre de 2019

Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.



### SOFTWARE MOBILITY DNA

Las soluciones de Mobility DNA le permiten sacar más provecho de sus computadores móviles mediante la incorporación de funcionalidades y la simplificación de la implementación y administración de sus dispositivos móviles. Para obtener más información sobre estas funciones exclusivas de Zebra, visite [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna).



Mobility DNA solo está disponible en Android. Las funciones pueden variar según el modelo y se puede exigir un contrato de soporte. Para ver qué soluciones son compatibles, visite <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



**Sede corporativa en Norteamérica**  
+1-800-423-0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Sede en Asia-Pacífico**  
+65-6858-0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Sede en EMEA**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Sede en América Latina**  
+1-866-230-9494  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)