

# PB<sub>21/31/51</sub>

Impresoras de recibos portátiles y resistentes



- Las impresoras de recibos más rápidas de la industria; portátiles, resistentes y en tres tamaños: 5 cm, 7,60 cm y 10 cm
- Con un diseño resistente que soporta las consecuencias reales de la movilidad en aplicaciones de servicio de campo, seguimiento de rutas y puntos de servicio
- El tiempo de salida de recibos e impresión de facturas es del 20% al 30% más rápido que en los productos de la competencia
- Bajo costo de desarrollo y soporte
- Los sensores de papel y la pantalla LCD estándar minimizan la pérdida de transacciones y la pérdida de tiempo en la resolución de problemas
- Integración total con terminales Intermec y otros dispositivos portátiles
- Opciones de comunicaciones alámbricas e inalámbricas seguras: Bluetooth®, 802.11 b/g, USB, serial
- El lector de tarjetas integrado opcional admite las últimas normas de pago EMV e ISO
- La administración remota de dispositivos SmartSystems® reduce las necesidades de soporte técnico

La PB21, PB31 y PB51 son la opción más rápida en impresoras de recibos portátiles y robustas, ofrecen una clara ventaja a los trabajadores móviles que necesitan producir facturas, recibos, estimados de servicio, recibos en puntos de venta móviles, programas de administración de inventarios y órdenes de ventas. Ya sea que los trabajadores las utilicen como impresoras independientes o junto con terminales portátiles, las impresoras PB21/31/51 incrementan la eficacia de los operarios. El gran almacén de memoria de las impresoras reduce la latencia del sistema y permite una producción rápida y de alta calidad de facturas y recibos con gráficos complejos que se utilizan habitualmente en aplicaciones minoristas, de seguimiento de rutas, de transporte y logística, y de servicio de campo.

Las impresoras PB21/31/51 cuentan con más del doble de memoria que ofrecen los modelos de la competencia y presentan mecanismos de impresión exclusivamente optimizados que permiten entregar recibos y facturas con una velocidad del 20% al 30% mayor\* y, a la vez, manejar fácilmente gráficos complejos, por ejemplo, logotipos. Los niveles de durabilidad especificados en mil y el diseño liviano contribuyen a un paquete de impresión de recibos integral y móvil que ofrece mejoras mensurables en costos de propiedad y productividad de los trabajadores.

El trabajo dinámico demanda confiabilidad y previsibilidad. Con los sensores

integrados que detectan muescas, marcas negras, fin de carrete y puerta abierta (estados comunicados a través de la intuitiva pantalla LCD), las impresoras PB21/31/51 permiten que los trabajadores siempre sepan lo que está sucediendo en las impresoras y ayudan a evitar la pérdida de transacciones o la pérdida de tiempo en resolución de problemas.

La familia de impresoras de recibos PB resistentes está diseñada sobre una base eléctrica y mecánica común y se integra perfectamente con las terminales portátiles y el software de Intermec, incluidos Intermec Browser (IB) e Intermec SmartSystems. El enfoque integrado permite lograr eficiencia en el desarrollo, la implementación y el soporte y optimiza el desempeño. Intermec SmartSystems proporciona funciones remotas de supervisión y diagnóstico para los dispositivos en red de manera que los problemas se pueden solucionar rápidamente. Los accesorios compartidos agregan flexibilidad y reducen los costos y el inventario de repuestos. Las opciones de consumibles de Intermec garantizan siempre una alta calidad de impresión en una amplia gama de aplicaciones.

La incorporación de la plataforma Intermec les brinda a las empresas una solución que se puede ampliar según sus necesidades. Como impresoras "inteligentes", las impresoras PB resistentes pueden alojar aplicaciones independientes desarrolladas a través de la programación Fingerprint

de Intermec para cumplir con los requisitos personalizados, en la actualidad y en el futuro, sin la necesidad de actualizar el hardware.

Las extensas opciones de las impresoras permiten satisfacer una amplia gama de necesidades relacionadas con las aplicaciones. Las opciones integradas de lector de banda magnética y de lector de tarjetas inteligentes compatible con EMV, la carga directa de consumibles y los soportes ajustables para consumibles permiten que los trabajadores puedan cambiar fácilmente de tarea sin tener que cambiar de equipo. Mediante las distintas opciones de interfaces alámbricas e inalámbricas seguras (802.11 b/g, Bluetooth, serial, USB), pueden seleccionar la opción que se ajuste al entorno.

El diseño resistente de las impresoras brinda un desempeño confiable día tras día. Los elementos de diseño mecánico exclusivo y la gran capacidad de la batería permiten que estas impresoras puedan mantener la productividad en los entornos más severos. Las impresoras cuentan con una especificación de resistencia a 26 caídas desde 1,5 metros (y una resistencia a varias caídas desde 2 metros con la caja protectora opcional); un certificado de sellado IP54 y especificaciones de resistencia a golpes y vibraciones de vehículos todo terreno, minimizando las reparaciones y el tiempo de inactividad. Cuando surgen problemas, los contratos de servicios Medallion Complete de Intermec brindan tranquilidad y seguro contra los costos de reparación no presupuestados.

#### Características físicas

**PB21:**  
**Ancho:** 101 mm (4 pulg.)  
**Altura:** 176 mm (6,9 pulg.)  
**Profundidad:** 71 mm (2,8 pulg.)  
**Peso (con batería):** 678 g (23,9 onzas)  
**PB31:**  
**Ancho:** 127 mm (5 pulg.)  
**Altura:** 182 mm (7,2 pulg.)  
**Profundidad:** 81 mm (3,2 pulg.)  
**Peso (con batería):** 828 g (29,2 onzas)  
**PB51:**  
**Ancho:** 160 mm (6,3 pulg.)  
**Altura:** 174,5 mm (6,9 pulg.)  
**Profundidad:** 78,8 mm (3,1 pulg.)  
**Peso (con batería):** 1189 g (42,0 onzas)

#### Condiciones ambientales

**Temperatura de operación:** -15 °C a 50 °C (5 °F a 122 °F)  
**Temperatura de almacenamiento:**  
-30 °C a 70 °C (-22 °F a 158 °F)  
**Humedad:** 10% a 90% (sin condensación)  
**Sellado:** IP54 (excluye el trayecto del papel)  
**Especificación de resistencia a caídas:** caídas sobre cemento desde 1,5 m (5 pies); 26 veces incluidos todos los vértices y los laterales (Procedimiento según Mil Std 810F)  
**PB21/31:** varias caídas sobre cemento desde 2 m (6,6 pies) con caja protectora opcional

#### Alimentación eléctrica

**PB21/31:** 7.2V ion-litio, 2.25 Ah, batería recargable  
**PB51:** 14,8 V ion-litio, 2,2 Ah, batería recargable

#### Memoria

**RAM:** 16 MB  
**Flash:** 64 MB

#### Comunicaciones estándar

Serial RS-232  
USB versión 2.0

#### Comunicaciones opcionales

Bluetooth® (versión 2.0, Clase 1)  
802.11b/g (Disponible únicamente en PB21/31)

#### Seguridad inalámbrica

**Opciones de autenticación y encriptación:** WPA, WPA2, WEP (64 y 128), 802.1x (EAP-TLS, TTLS, LEAP, PEAP, EAP-Fast (pendiente)), 802.11i-ready

#### Velocidad y resolución de impresión

4 IPS (101,6 mm/seg)  
203 ppp (8 puntos/mm)

#### Tecnología de impresión

**Cabezal de impresión:** térmico directo

#### Lector de tarjetas (Opción para PB21/31)

El lector de banda magnética de 3 pistas admite los formatos ANSI, ISO 7811, AAMVA, CA MVA, RAW; el lector de tarjetas inteligentes compatible con EMV cumple con las normas EMV 2000, ISO 7816, CCID

#### Consumibles

**Tipo:** etiquetas o consumibles para recibos

#### Consumibles de Intermec:

**Etiquetas y tags:** Duratherm II, Duratherm III, Duratherm NIR, Duratherm III IR, Duratherm III sintético, Duratherm II, tag de 5 mil  
**Recibos:** Duratherm Receipt II, Duratherm Receipt III  
**Rangos de ancho de impresión:**  
**PB21:** 25,4 mm a 55,88 mm (1 pulg. a 2,2 pulg.)  
**PB31:** 30,48 mm a 83,82 mm (1,2 pulg. a 3,3 pulg.)  
**PB51:** 49 mm a 111,5 mm (2 pulg. a 4,39 pulg.)  
**DI de núcleo:** 19 mm (0,75 pulg.) estándar  
**DE máx.:**  
**PB21:** 57,2 mm (2,25 pulg.)  
**PB31:** 67,3 mm (2,65 pulg.)  
**PB51:** 67,3 mm (2,65 pulg.)

#### Software

**Lenguajes de programación:** IPL, Fingerprint, ZSim (ZPLII Simulation), ESC-P, DSim (DPL), CSim (CPCL)

#### Conjuntos de caracteres

**Estándar:** inglés y latino  
**Opcional:** europeo occidental, ASCII, Página de códigos 850, centroeuropeo, cirílico, latino, griego, turco, hebreo, árabe, báltico, costa del Báltico, vietnamita, tailandés, chino simplificado, chino tradicional, coreano, UTF-8

#### Gráficos

Compatible con fuentes, gráficos, formatos y diseños definidos por el usuario, incluidos los logotipos personalizados.

#### Simbologías de códigos de barras

Se admiten todas las simbologías 1D y 2D principales.

#### Interfaz de usuario

**LCD y 4 botones:** en espera, alimentación de papel, configuración e información  
**Cuatro indicadores de estado con sonido:** alerta de error, alerta de cambio de hardware, alerta de pulsación de botones y alerta de inicio.

#### Accesorios

correa de mano, correa para hombro, clip para cinturón, caja protectora, montaje en carro, montaje en vehículos, batería, cargador de batería de 4 compartimientos, adaptador de c.a., cable de alimentación eléctrica de c.a., adaptador de cable de alimentación eléctrica para camiones, cable de alimentación eléctrica para camiones, cable de alimentación eléctrica para montacargas, cable serial

#### Aprobaciones de seguridad

**Norteamérica:** catalogado por UL y CUL, UL 60950-1  
**Europa:** Marca D, EN 60950-1; con identificación CE  
**México:** certificado por NYCE, NOM 19  
**Otros países:** IEC 60950-1

#### Aprobaciones EMC

**FCC de EE. UU.** Título 47, Parte 15, Subparte B, Clase B;  
**Directiva EMC de Europa** (EN55022 Clase B + EN55024); CISPR22

#### Garantía

Un año; se encuentran disponibles los paquetes de servicios Medallion adicionales

**Intermec®**  
**SmartSystems™**

Copyright © 2010 Intermec Technologies Corporation. Reservados todos los derechos. Intermec es una marca registrada de Intermec Technologies Corporation. El resto de las marcas pertenecen a sus respectivos propietarios. Impreso en EE. UU. 611973 12/10

En un esfuerzo continuo por mejorar nuestros productos, Intermec Technologies Corporation se reserva el derecho de cambiar especificaciones y características sin previo aviso.

#### Norteamérica

**Oficinas corporativas**  
6001 36th Avenue West  
Everett, Washington  
98203 (EE. UU.)  
Teléfono: (425) 348-2600  
Fax: (425) 355-9551

#### Latinoamérica (norte)

**Oficinas centrales**  
México  
Teléfono: +52 55 52-41-48-00  
Fax: +52 55 52-11-81-21

#### Latinoamérica (sur)

**Oficinas centrales**  
Brasil  
Teléfono: +55 11 5502.6770  
Fax: +55 11 5502.6780

#### Oficinas centrales en Europa, Oriente Medio y África

Reading, Reino Unido  
Teléfono: +44 118 923 0800  
Fax: +44 118 923 0801

#### Asia Pacífico

**Oficinas centrales**  
Singapore  
Teléfono: +65 6303 2100  
Fax: +65 6303 2199

#### Internet

www.intermec.com  
Intermec en el mundo:  
www.intermec.com/locations

#### Ventas

Teléfono gratuito en EE.UU.: (800) 934-3163  
Teléfono en EE.UU.: (425) 348-2726  
Teléfono sin cargo  
Resto del mundo:  
00 800 4488 8844  
Teléfono Resto del mundo:  
+44 134 435 0296

#### Ventas OEM

Teléfono: (425) 348-2762

#### Ventas de consumibles

Teléfono: (513) 874-5882

#### Servicio y atención al cliente

Teléfono gratuito en EE.UU.: (800) 755-5505  
Teléfono en EE.UU.: (425) 356-1799

**Intermec®**