



# Impresora Portátil de Recibos Zebra® ZQ110™



SEE MORE. DO MORE.



## Imprima recibos y boletos a demanda con la impresora portátil ZQ110.

La ZQ110, la impresora portátil de recibos más pequeña y asequible de Zebra, es lo suficientemente compacta y liviana que puede llevarla con comodidad en un bolsillo o en un cinturón durante toda la jornada laboral. Imprima y recorte rápidamente recibos de 50 mm (2 in) de ancho, boletos y recibos de entrega en sitio para ahorrar tiempo y dinero y, al mismo tiempo, mejorar el servicio al cliente.

La impresora ZQ110 brinda una perfecta integración en soluciones móviles existentes. Cuenta con certificación "Made for iPod®/ iPhone®/ iPad™" (MFi) y es compatible con Bluetooth® o conectividad inalámbrica (WLAN 802.11b/g/n) con una amplia gama de dispositivos móviles de Apple®, Android™ y Windows®.



Fácil de transportar y de usar, la impresora ZQ110 ofrece carga de suministro intuitiva para que el cambio de suministro sea rápido y sobre la marcha. La interfaz de usuario fácil de usar permite actualizaciones de estado de un vistazo. Además, con una batería capaz de durar toda una jornada y múltiples opciones de carga, los usuarios disfrutaron de mayor tiempo de funcionamiento y más productividad con menos interrupciones en la impresión.

Tiene una variedad de accesorios, opciones más el servicio y soporte confiable de Zebra, la ZQ110 otorga a los usuarios las ventajas de un producto de la marca Zebra a un precio asequible.

## Ideal para las siguientes aplicaciones

**Comercio minorista:** impresión de recibos portátil en el punto de venta; especificaciones de productos impresas; cupones de promoción portátiles; comprobantes de retiro de productos

**Hotelería y turismo:** impresión de recibos simple para servicios de estacionamiento, equipaje, guardarropas, apuestas y recibos de taxi; impresión de recibos para mejoras de acceso VIP; concesión y venta de regalos

**Transporte y logística/manufactura\*:** contabilidad en ruta para distribuidores mayoristas; recibos a demanda para preventa en tiendas, facturas y entregas; recibos de servicio en sitio, incluyendo entregas a domicilio y reparación de electrodomésticos; boletos para pasajeros; impresión de recibos portátil en el punto de venta

**Gobierno:** citaciones electrónicas, tales como impresión de avisos de infracción y multas resistentes a la intemperie

\*NOTA: este producto no está destinado para resistir procesos de manufactura intensiva; sin embargo, cuenta con aplicaciones que benefician a las empresas de manufactura que tienen su propia división de transporte en el sitio que entrega productos a diversas ubicaciones de venta minorista.

# COMPACTA, COMPETITIVA Y CERTIFICADA POR ZEBRA

Atienda a sus clientes en cualquier momento y en cualquier lugar, con funciones clave y un diseño de bolsillo.

## Portátil

- Mantenga a su empresa y empleados en constante movimiento. La impresora ZQ110 pesa 227 g (0,5 lb)\* con batería para brindar portabilidad sencilla y almacenamiento en un bolsillo.
- Confiabilidad excepcional asegurada incluso en ambientes hostiles. La impresora ZQ110 puede resistir caídas sobre concreto desde hasta 1,2 m (4 ft) con el estuche de transporte opcional y cumple con la calificación IP54, lo que protege al dispositivo contra el polvo y los líquidos, tales como lluvia, nieve o derrames accidentales, que son frecuentes en entornos de trabajo hostiles.
- Logre una productividad constante con el diseño sencillo de la ZQ110. Está diseñada para permitir cambios de suministro rápidos y con una mano, y proporciona a los usuarios actualizaciones de estado de un vistazo.
- Personalice la ZQ110 para obtener la máxima operatividad para su empresa. Zebra ofrece opciones asequibles para cargar la batería en casa, en el vehículo y en el lugar de trabajo, y accesorios convenientes para disfrutar de una solución portátil manos libres y sin inconvenientes.

## Preparada para rendir

- Incorpore la ZQ110 a sus operaciones fácilmente. Además del lenguaje de programación ESC/POS estándar de la industria, la ZQ110 admite una variedad de kits de desarrollo de software y recursos para lograr una integración impecable.
- Complete sus tareas de impresión portátil de manera eficiente. La ZQ110 imprime a velocidades de hasta 9 cm (3,5 in) por segundo y está diseñada con "modo de espera" para ahorrar batería.
- Mantenga una conectividad resistente y confiable en el camino. La ZQ110 cuenta con certificación MFi y es compatible con conectividad por Bluetooth con una variedad de dispositivos móviles. Los usuarios pueden optar por la capacidad para WLAN de 802.11b/g/n para las aplicaciones que requieren conexiones de red más seguras.
- Mejore sus servicios comerciales con opciones y características adicionales. La ZQ110 admite un lector de banda magnética (MSR) de tres pistas encriptado opcional.



## Diseñada para usted, con el respaldo de Zebra:
















- Proteja su balance sin sacrificar servicios importantes. La ZQ110 es la impresora portátil de recibos más asequible de Zebra y se puede usar en una variedad de aplicaciones.
- Fortalezca su empresa con el soporte que acompaña a la marca Zebra. Con la red confiable de técnicos de Zebra, podrá abordar inconvenientes de hardware y software de manera rápida, independientemente de la hora o el lugar.
- Trabaje con confianza. La impresora ZQ110 ha sido probada para verificar su máxima interoperatividad cuando se la usa con terminales validados. Los proveedores de software independientes (ISV) de Zebra crean soluciones de software líderes en la industria para resolver sus problemas comerciales. Zebra trabaja estrechamente con estos ISV para lograr la integración de servicios de impresión y demás capacidades de los productos Zebra. Puede encontrar las aplicaciones validadas por Zebra en [zebra.com/validation](http://zebra.com/validation).



\* El peso se refiere a la impresora ZQ110 estándar con Bluetooth y batería. Los modelos opcionales de la ZQ110 (MSR, Wi-Fi) pueden variar en cuanto al peso.

# PORTÁTIL DE LA A A LA Z

Desde accesorios hasta suministros y planes ZebraCare™

Accesorio	Requisitos y compatibilidad	Imagen del accesorio
<b>Carga</b>		
Adaptador de CA ✓	Funciona con el cargador de batería individual, el soporte para carga de un compartimento, la impresora ZQ110.	
Cable de alimentación* ✓	Funciona con el cargador de batería individual, el soporte para carga de un compartimento, la impresora ZQ110.	
Soporte para carga de un compartimento	Se debe usar con baterías con contactos externos. Funciona con el adaptador de CA y el cable de alimentación de la ZQ110.	
Soporte para carga Quad	Se debe usar con baterías con contactos externos. Funciona con el cable de alimentación y el adaptador de CA exclusivo; incluidos con la compra del soporte para carga Quad.	
Cargador de batería individual	Carga baterías estándares y baterías con contactos externos. Funciona con el adaptador de CA y el cable de alimentación de la ZQ110.	
Cargador de batería Quad	Carga baterías estándares y baterías con contactos externos. Funciona con el cable de alimentación y el adaptador de CA exclusivo; incluidos con la compra del cargador Quad.	
Adaptador para el encendedor del automóvil	Funciona con la impresora ZQ110.	
<b>Baterías</b>		
Batería estándar ✓	Carga con cargador de batería individual, cargador de batería Quad o impresora independiente con adaptador de CA.	
Batería con contactos externos	Carga con soporte para carga de un compartimento, soporte para carga Quad, cargador de batería individual y cargador de batería Quad.	
<b>Transporte</b>		
Clip para cinturón ✓	Plástico; admite las versiones estándares y MSR de la impresora ZQ110.	
Correa para cinturón	Tela; admite las versiones estándares y MSR de la impresora ZQ110.	
Correa para el hombro	Para usar con estuche protector.	
Estuche protector	Cumple con la calificación IP54. Incluye clip para cinturón integrado; se requiere la compra adicional de la correa para el hombro. El estuche admite la versión MSR de la ZQ110.	
<b>Opciones adicionales</b>		
Soporte para vehículo	Viene en tres piezas separadas; requiere la compra adicional del adaptador para el encendedor del automóvil para cargar.	
Cable USB	Se conecta a la impresora ZQ110 por el puerto USB.	

\* Los enchufes del cable de alimentación varían según el país para adaptarse al tomacorrientes.

✓ Se incluye en la caja.

# RESUMEN DE ESPECIFICACIONES\*

## Nombre de la impresora

ZQ110

## Características estándares

- Conectividad para el sistema operativo iOS de Apple, Android y Windows Mobile
- Impresión térmica directa de códigos de barras, texto y gráficos
- Resolución de 203 ppp (8 puntos por mm)
- Velocidad de impresión de hasta 90 mm (3,5 in) por segundo (recibo)
- Lenguaje de programación ESC/POS
- Fuentes residentes
- Memoria flash de 4 MB compatible con programas descargables, formatos de recibos, fuentes y gráficos; búfer de recepción de 64 KB
- Puerto USB
- Batería de litio ión recargable 1200 mAh 7,4 V
- Sensor óptico de faltante de suministro mediante un sensor fijo en posición central; sensor de cubierta abierta de suministros
- Clip para cinturón para una impresión cómoda y discreta
- Barra de corte para una sencilla distribución de recibos
- Permite realizar impresiones verticales y horizontales
- La impresora puede usarse en cualquier orientación
- Ancho de bobina de suministro fijo
- Diseño convexo para carga fácil de suministros
- Cinco luces LED como indicadores de la interfaz del usuario
- Resistente a múltiples caídas desde 1,2 m (4 ft) sobre concreto

## Disponibilidad de productos

La impresora ZQ110 está disponible en las siguientes versiones:

- ZQ110: Bluetooth únicamente (estándar)
- ZQ110: Bluetooth + lector de banda magnética (MSR)\*
- ZQ110: Wi-Fi (802.11b/g/n)\*\* únicamente
- ZQ110: Wi-Fi (802.11b/g/n) + MSR

\* Lector de banda magnética (tres pistas): datos encriptados por la impresora F/W; triple DES

\*\* Compatible con Wi-Fi o Bluetooth 3.0 estándar

## Especificaciones de la impresora

### Resolución

203 ppp (8 puntos por mm)

### Memoria

Memoria flash de 4 MB compatible con programas descargables, formatos de recibos, fuentes y gráficos; búfer de recepción de 64 KB

### Ancho máximo de impresión

48 mm (1,89 in)

### Longitud de impresión

Máx.: Continua

### Velocidad máxima de impresión

- Hasta 90 mm (3,5 in) por segundo (recibo)
- Hasta 60 mm (2,4 in) por segundo (sin soporte)

## Características de funcionamiento

### Ambientales

- Temperatura de funcionamiento: -15 °C (5 °F) a 50 °C (122 °F)
- Temperatura de carga: 0 °C (32 °F) a 40 °C (104 °F)
- Temperaturas de almacenamiento: -30 °C (-22 °F) a 70 °C (158 °F)
- Humedad relativa:
  - Operación: 10% a 80% sin condensación
  - Almacenamiento: 10% a 90% sin condensación
- Calificación IP: IP54 con estuche protector
- Resistencia a caídas: caída de 1,2 m (4 ft) sobre concreto

### Homologaciones

- Emisiones: FCC Parte 15, Subparte B, EN55022 Clase B, EN55024
- Susceptibilidad: EN55024, EN61000-4-2, EN61000-4-3, EN61000-4-4, EN61000-4-5
- Seguridad: CE, UL, CB
- Marcas internacionales: CE, FCC, NOM, CCC, RCM, Anatel, BIS, NTC, KCC, BSMI, iDA

## Características de los suministros

### Ancho máximo del suministro

58 mm (2,28 in)

### Tamaño máximo del diámetro externo de la bobina

30 mm (1,18 in)

### Grosor máximo del suministro

0,10 mm (0,06–0,10 mm)

### Tipos de suministro

Papel de recibos con sistema térmico directo o papel sin soporte

## Características físicas

Altura 37,7 mm (1,48 in)  
Ancho 80,1 mm (3,15 in)  
Longitud 118,8 mm (4,68 in)  
Peso\* 229 g (0,5 lb)

\* El peso se refiere a la impresora ZQ110 estándar con Bluetooth con batería.

Los modelos opcionales de la ZQ110 (MSR, Wi-Fi) pueden variar en cuanto al peso.

## Fuentes/gráficos/símbolos

### Conjuntos de fuentes y caracteres

- Tamaño de caracteres: Fuente A: 12 x 24; Fuente B: 9 x 17; Fuente C: 9 x 24, Coreano (KOR) y chino (CHN): 24 x 24
- Caracteres por línea: Fuente A: 32; Fuente B, C: 42; Coreano (KOR), chino (CHN): 16
- Grupos de caracteres: Alfanumérico: 95; Gráficos ampliados: 128 x 33 página; Internacional: 32

### Gráficos

Compatible con fuentes y gráficos definidos por el usuario, incluyendo logotipos personalizados

### Simbología de códigos de barras

- Códigos de barras lineales: EAN-8, EAN-13, Code39, Code93, Code128, ITF, Coda bar, UPC-A, UPC-E
- Bidimensionales: PDF417, Data Matrix, AZTEC, Código QR

## Capacidades de interfaz y de comunicación

- Bluetooth 3.0 + EDR (estándar)
  - Modos de seguridad 1 a 4
  - Conexión clave
  - Certificación "Made for iPod/iPhone/iPad" (MFi)
  - Impresión por Bluetooth desde dispositivos de Apple
- WLAN 802.11b/g/n (reemplaza la conectividad por Bluetooth estándar); 2,4 GHz
  - Wi-Fi Direct, Infrastructure, Ad Hoc
  - WEP 64/128 bits
  - AES, TKIP, AES + TKIP
  - WPA1 / WPA2 PSK
  - 802.1 X WPA1 / WPA2 (EAP-PEAP, EAP-LEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TLS)

## Especificaciones de las comunicaciones por cable

Interfaz de alta velocidad USB 2.0 (12 Mbps)

## Funciones y accesorios opcionales

- La impresión sin soporte (solo con rodillo portapapeles de silicona recubierta) está disponible como una solución personalizada; comuníquese con un Gerente de Cuentas de Zebra para obtener más detalles.
- La ZQ110 viene con los siguientes accesorios en la caja:
  - Adaptador de CA
  - Cable de alimentación
  - Clip para cinturón
  - (1) Batería estándar
  - (1) Bobina de suministro para recibos
- Hay más accesorios de carga y transporte disponibles para la impresora ZQ110. Consulte el cuadro de accesorios de la página 3 para más detalles.

## Suministros genuinos de Zebra™

Asegure calidad de impresión consistente, reduzca el tiempo de inactividad y aumente la productividad en su proceso de impresión con suministros de Zebra genuinos. Fabricamos cada producto de suministro con los mismos materiales continuamente para que disfrute siempre de resultados nítidos y legibles que pueden escanearse sin necesidad de ajustar los parámetros de oscuridad de la impresora entre un rollo y otro.

## Servicios ZebraCare™

Aumente el tiempo de funcionamiento y reduzca las pérdidas de productividad y los costos de reparación no presupuestados al adquirir un contrato de servicio ZebraCare. Este contrato es una manera rentable de planificar y presupuestar sus gastos anuales de mantenimiento y le asegura que los técnicos capacitados de Zebra restaurarán las especificaciones originales de fábrica de su impresora. Zebra le ofrece una variedad de planes diseñados con el fin de ajustarse a su presupuesto y a sus necesidades comerciales.



Oficinas centrales corporativas  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Oficinas centrales en Asia Pacífico  
+65 6858 0722  
apacchannelmarketing@zebra.com

Oficinas centrales en Europa, Medio Oriente y África  
+44 (0)1628 556000  
mseurope@zebra.com

Oficinas centrales en Latinoamérica  
+1 847 955 2283  
inquiry4@zebra.com

Otras ubicaciones/EE. UU.: California, Georgia, Illinois, Rhode Island, Texas, Wisconsin Europa: Francia, Alemania, Italia, Países Bajos, Polonia, España, Suecia, Turquía, Reino Unido Asia Pacífico: Australia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japón, Malasia, Filipinas, Singapur, Corea del Sur, Taiwán, Tailandia, Vietnam Latinoamérica: Argentina, Brasil, Colombia, Florida (oficinas centrales de Latinoamérica en los EE. UU.), México África/Oriente Medio: Dubái, Sudáfrica

\* Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.

©2014 ZIH Corp. Zebra, el gráfico de la cabeza de Zebra y el logotipo de Zebra Technologies son marcas comerciales de ZIH Corp., registradas en diversas jurisdicciones de todo el mundo. ZQ110 y todos los nombres y números de productos son marcas registradas de Zebra. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

(10/14)