

REPARACIONES



Sabemos que las impresoras de etiquetas forman parte de procesos fundamentales dentro de la empresa, es por eso que una vez que recibimos la unidad, antes de las 48 hs. damos un diagnóstico SIN CARGO, donde el cliente va a poder decidir continuar o no con la reparación.

Contamos con un amplio stock de repuestos, para facilitar la reparación y acelerar los procesos de entrega. **En el último año, nuestro tiempo promedio de reparación desde la aprobación del presupuesto es de 4 hs.**

Todas nuestras unidades, tanto las nuevas como las reparadas cuentan con Soporte Online y telefónico de por vida.

Pero seguramente te preguntarás **¿Qué hacer si se dañó la impresora?**

- Enviar tu equipo, junto a los insumos que están utilizando, cable de comunicación y de power. No olvidar un remito, con modelo, número de serie y datos de contacto.
- Será revisado dentro de las 48 hs. y vas a recibir un correo con el diagnóstico correspondiente
- De aprobar la reparación, la unidad estará lista en un máximo de 48 hs.
- De rechazar el presupuesto, puede retirar el equipo sin cargo alguno.

Nuestra dirección para enviar el equipo es Estados Unidos 830, Villa Martelli (CP 1603), Buenos Aires. De Lunes a Viernes en el horario de 9 a 17 hs.